



# GOC – Global Output Component

GOC er en komponent som fungerer som integrationsled og "postomdeler" intern og eksternt i virksomheden.

GOC indfører STP i udsendelsesprocessen ved automatisk at udsende breve, fax og emails.

GOC varetager alene for Nordea Markets mere end 500.000 transaktioner pr. måned hvoraf ca. 29.000 af disse er breve som bliver videresendt til ekstern distribution

GOC garanterer

- Sikker udsendelse af post, fax og emails.
- Høj stabilitet.
- Centralt overblik.
- Fuld skalérbarhed.

GOC (Motor)

Når input data bliver sendt til GOC-motoren, sørger den automatisk for en række vigtige opgaver i forbindelse med posthåndteringen eller rettere håndteringen af de elektroniske data. Disse opgaver indebærer:

- Når data er modtaget processeres data på forskellige vis.
- Når hele processen er udført overføres data til ønskede destination eksempelvis printcentralen - Strålfors.

- Printcentralerne printer, kurverterer og sender brevene viderer til de respektive postomdeler.

GOC understøtter en lang række standard formater såsom:

- XML, OIOXML, FpML, ArML, CSV, Fixed Format, EDIFACT, SWIFT, HTML, AFP(binært), PDF(binært), WordML,Text.

Destinationer kan være distributører som processere print og kuvertering som Strålfors, Lettershop og KMD

GOC kan bruges på tværs af lande og understøtter derfor en lang række encodings:

- UTF-8, 16, 32 og Unicode

GOC er et integrations produkt-framework som er systemuafhængigt, hvilket gør det er i stand til at sætte systemer sammen på meget kort tid.

Ved implementeringen af GOC og integrationen op mod virksomhedens systemer tager iHedge hensyn til Brugergænsefladen op mod den daglige brug dvs. at vi undgår at ændre på arbejdsmetoderne og fokusere på en intuitiv arbejdsproces

## Hvem er iHedge

iHedge har 12 års erfaring med rådgivende arkitektur og løsningsorienterede software løsninger i den finansielle sektor og er i dag de facto rådgivende arkitekter og leverandør for en af nordens største banker.

### Kontakt data:

Martin Heinz Bense  
Head of Sales & Partner Relations  
Email: [mb@ihedge.dk](mailto:mb@ihedge.dk)  
Phone: +45 60 77 19 70

Michael Sundgaard  
Managing Director  
Email: [mrs@ihedge.dk](mailto:mrs@ihedge.dk)  
Phone: +45 26 83 69 97

## Case

I Nordea sørger GOC- Strålfors - komponenten for at opsamle dokumenter, som sendes digitalt til komponenten (MQ, AQ, FTP, etc). Systemet modtager dokumenter realtime, men afsender i batch, da dette jo er naturen af postomdeling.

Afsendelse pr. brev sker automatisk ved opslag i beskeden (xml). De fleste af beskederne/dokumenterne bliver i Nordea dannet automatisk (STP) og der vil ikke have været brugere inde over og i setup'et understøttes fax, email og mail (post), hvilken forsendelsestype dokumentet sendes med bestemmes enten af opslag i kundedatabaser eller ved at en bruger aktivt vælger den (manuelt).

## *Frasortering af dupletter*

Derudover kan GOC frasortere dupletter.

Eks. en bruger af systemet vælger at afsende et dokument kl. 10 med mail/post, kl. 14 rettes dokumentet og sendes på ny. Hvis systemet er sat op til at køre batch'et kl. .20, vil systemet ud fra tilknyttede metadata kunne undlade at sende det første dokument, således at slutmodtageren ikke forvirres af at modtage to næsten ens dokumenter.

## *Samkuvertering*

GOC opsamler dokumenter over en hel dag (svarende til en daglig postomdeling). COC understøtter samkuverteringen - dvs. hvis GOC modtager flere dokumenter til samme slutmodtager, så kan systemet, hvis det ønskes, sørge for at disse bliver sendt i samme kuvert til modtageren.